



## 良くある質問とお答え



### 予約受付・管理棟について

- Q 1** 管理棟の営業は何時から何時まで、チェックインアウトは何時ですか？  
**A 1** 管理棟は午前8時半から午後5時までとなります。コテージはチェックイン午後3時、チェックアウトは午前10時  
キャンプ場はチェックイン午後1時、チェックアウトは午前11時となります。  
午後5時までに来られない際は連絡をお願いします。また初めてお越しになられる方は宿泊施設の場所や  
ご利用方法の説明がありますので必ず午後5時までに到着下さるようお願いいたします。
- Q 2** 休所日などはありますか？  
**A 2** ゴールデンウィークや夏季繁忙期以外の火曜、水曜日は休所日とさせていただきます。
- Q 3** 予約はいつからできますか？  
**A 3** 宿泊希望する月、3ヶ月前の1日より可能です。社会性の高い団体のお客様につきましてはそれ以前より承ります。  
8月の予約のみ1年で最も予約が集中するため通常の先着順ではなく抽選とさせていただきます、  
5月1日の当日中に抽選結果をご連絡させていただきます。ご理解をお願いします。
- Q 4** 年間営業ですか？  
**A 4** 4月下旬から10月31日までの季節営業となります。
- Q 5** 食堂やレストランはありますか？  
**A 5** 以前まではBBQハウス内にてお昼時間帯のみ食堂をオープンしていましたが人手不足により現在はクローズしています。
- Q 6** B B Qを屋内で行うことはできますか？場所、時間、料金なども教えてください  
**A 6** 管理棟内にB B Qハウスがあり、屋内はガステーブル8席、テラス席はテーブル4席あります。  
ガステーブルは午後8時まで利用可能ですが、テラス席は虫が集まるため昼間の時間帯のみの利用となります。  
B B Q食材は外部業者に依頼するため10日～1週間前までに事前予約が必要になります。  
<BBQ食材につきまして>  
令和6年度BBQ食材の料金は未定です。物価高騰並びに食材納品業者の倒産等、現在は確定できません。  
決定次第4月末を目処にご案内いたします。基本的にお持ち込みをお願いいたします。  
BBQハウス利用料は食材を持ち込む場合のみかかります。小学生以上、一人2時間で600円、2時間を過ぎると  
30分毎にプラス、一人200円追加料金がかかります。  
利用時間は午前11時から午後2時までと、午後5時から午後8時までとなります。
- Q 7** 管理棟内BBQハウスで喫煙はできますか？  
**A 7** 管理棟内BBQハウスでの喫煙はできませんが管理棟横に喫煙スペースがあるのでそちらでお願いします。
- Q 8** 管理棟内または付近に授乳スペース、おむつ交換台はありますか？  
**A 8** 授乳スペースは無いのですが、おむつ交換台は管理棟横のトイレ（女性、バリアフリースペースの2箇所）に設置してあります。
- Q 9** 可能な限り荷物を減らしたいので売店で販売しているものを教えてください  
**A 9** 飲食品は菓子パン、菓子類、カップ麺、ビール、ジュース、アイスクリーム、氷です。  
他、薪、炭、着火剤と少量ですが歯ブラシ、レザー等、アメニティーもあります。  
レンタル品としてはB B Q用コンロ、テニス用具、マレットゴルフ用具、布団類等です。

### コテージについて

- Q 1** コテージの数、部屋タイプなどを教えてください。  
**A 1** 1～9号棟、10～18号棟とそれぞれ9棟ずつ隣接しています。  
バス、トイレ付きバリアフリー4棟、薪ストーブ付き4棟、10人用1棟、ユニットバス付き5棟、  
シャワー、トイレ付き旧式4棟で合計18棟になります。
- Q 2** コテージにある備品は？

**A 2** 電子レンジ、ドライヤー（旧式コテージ以外。旧式コテージは電気許容量不足のため無し）  
冷蔵庫、炊飯器、鍋、フライパン、やかん、ポット、ボウル、ざる、包丁、まな板、しゃもじ、お玉、  
ワインオープナー、フライ返し、皮引き、菜箸、以上それぞれ一つ。ご飯茶碗、お椀、お皿、コップ、スプーン、箸  
敷布団、掛布団、毛布、枕、以上6人用コテージは6組、10人用コテージは10組です。  
調味料や油等は置いていませんので持参ください。

**Q 3** コテージで宿泊する場合、自炊以外で食事することはできますか？

**A 3** 食事をするのはロッジという離れた施設になりますが事前にご予約いただければご用意できます。

**Q 4** コテージにストーブ等は、ありますか？また、あれば使用料金はいくらですか？

**A 4** コテージにはファンヒーターがあります。

また10人用コテージ、新築コテージには薪ストーブがあり薪1束650円、ファンヒーターは1タンク650円となります。  
薪1本以上または、ファンヒーターのタンクにつきましても半端でもそれぞれ650円かかります。

**Q 5** コテージ付近に駐車場はありますか？

**A 5** あります。しかし一部道幅が狭く荷物の運び入れ以外は離れた箇所に駐車をお願いしているところもあります。

**Q 6** コテージでBBQはできますか？

**A 6** コテージでBBQを行う際は山火事防止のため屋外はキャンプ場以外禁止です。付随のバルコニーをご利用ください。

**Q 7** コテージにアメニティー（シャンプー、ボディソープ、タオル等）、寝巻きなどはありますか？

**A 7** ありませんので持参ください。

**Q 8** コテージのバルコニーから星を見ることはできますか？

**A 8** 一部バルコニーから見える棟もあり、空気があればそちらをご用意しますが満室の場合はロッジの前庭や駐車場をご利用ください。

## キャンプ場について

**Q 1** サイト数、その内電源付きサイトはどの位ありますか？

**A 1** オートキャンプ、フリーキャンプ場共に30サイトあります。その内オートキャンプの6サイトが電源付きになります。

**Q 2** 洗濯機はありますか？

**A 2** オートキャンプ場のサニタリー棟内にありますが洗剤はご持参ください。

**Q 3** シャワー室や浴室はありますか？また料金がかかる場合いくらですか？

**A 3** オートキャンプ場にコインシャワー室のみあります。料金は3分で200円になります。シャンプー等は持参ください。

**Q 4** 使用済みの薪や炭はどのように処分すればいいですか？

**A 4** オートキャンプ、フリーキャンプ場共に炭捨て場がありますのでそちらにお願いします。

**Q 5** サイトの広さはどの位ですか？

**A 5** オートキャンプ場はサイトの広さが6m×6m、駐車スペースが6m×4mです。

**Q 6** サイトの近くに駐車場はありますか？

**A 6** オートキャンプ場はサイトに隣接してありますがフリーキャンプ場は荷物の運び入れは道路脇に駐車し行うことが  
出来ませんが終わり次第100mほど離れた箇所に専用駐車場がありますのでそちらにお願いします。

**Q 7** テントレンタルは行っていますか？

**A 7** 申し訳ありません。現在レンタルは行っていませんので持参ください。

## 遊具施設・料金について

**Q 1** どのような遊具、施設がありますか？

**A 1** 全て屋外施設のみですがローラー滑り台、木製遊具、テニスコート、マレットゴルフ場があります。

**Q 2** 遊具施設の料金はどのくらいかかりますか？

**A 2** ローラー滑り台はおおよそ1時間で一人100円（手袋、お尻の下に敷くマット代込み）、  
テニスコートは老朽化が激しいため使用料はかかりません。道具は持参していただいても良いですし、  
レンタルもあります。テニスコートは空いていればすぐに利用できますが繁忙期は事前の予約をお願いします。  
マレットゴルフ用具代220円 マレットゴルフプレー代330円

- Q3** 子供に釣り体験をさせたいのですが釣り堀のようなところがありますか？  
**A3** 釣り堀はありませんが目の前の相木川や千曲川水系のどの川にも魚はいますし、釣りもできます。その際小学生は無料ですが中学生以上の方は入漁証を購入ください。しかし対象魚がヤマメ、イワナのため誰でも簡単にとはいきませんが挑戦してみてください。  
南佐久漁協のホームページ貼っておきます。  
<http://www.nangyo.server-shared.com/>

## その他

- Q1** 携帯電話はドコモ、au、ソフトバンク全て繋がりますか？  
**A1** ドコモはオートキャンプ場のみ電波が弱いいためか繋がりにくいですがその他の箇所は繋がります。ソフトバンクも通話は一応可能ですがネットの通信速度が遅いです。auは全て繋がります。
- Q2** 花火はできますか？  
**A2** 山火事防止や静けさを維持するため打ち上げ花火など音の出るものはご遠慮いただいておりますが手持ち花火はできます。
- Q3** 最寄りのスーパー、コンビニまで車でどのくらいかかりますか？  
**A3** 隣の小海町というところでスーパーはNANAS（ナナズ）、コンビニエンスストア、セブンイレブンが共に車で30分くらいのところにあります。
- Q4** 子供たちを連れて引率者として利用させていただきまます。病気やけがなど緊急時の対応について教えてください。  
**A4** 午前8時半から午後5時までは管理棟、早朝、夜間はロッジに職員がいます。連絡いただければ対応いたします。医療機関は昼間は村内の診療所が対応でき、夜間は車で20分あまりの所に佐久病院分院、重篤の際はさらに車で20分の所に佐久病院本院があります。どちらも24時間対応しています。  
電話番号記載しておきます。
- |            |                         |
|------------|-------------------------|
| 北相木村診療所    | 0 2 6 7 - 7 7 - 2 2 3 4 |
| 佐久総合病院小海分院 | 0 2 6 7 - 9 2 - 2 0 7 7 |
| 佐久総合病院本院   | 0 2 6 7 - 8 2 - 3 1 3 1 |
- Q5** ペットと一緒に宿泊できますか？  
**A5** ペットを連れての宿泊は他のお客様への迷惑となる可能性があります。宿泊はご遠慮いただきたくご理解願います。
- Q6** そちらまでの車以外の交通手段を教えてください。  
**A6** 小海線、小海駅よりバスが出ています。北相木村村営バスで終点の三寸木（さんずぎ）で降りてください。徒歩で40分程かかりますが、前日までに連絡いただければ三寸木バス停までお迎えに行きます。バスの時刻表貼っておきます。  
<http://vill.kitaaiki.nagano.jp/access/timetable/>
- Q7** 屋外でBBQや焚火はできますか？  
**A7** 共に山火事防止のためフリーキャンプ場、オートキャンプ場の2箇所のみ行えます。直火は禁止です。オートキャンプ場デイキャンプは1サイト1700円かかります。
- Q8** 食事やBBQ食材の依頼はできますか？  
**A8** 食事につきまして  
夕食、ご宴会は3000円より昼食ご会席は1500円より、朝食は1000円（利用者が10名を超える際はバイキングになります。）基本的に夕食、朝食バイキング共にロッジの宴席になります。予約制で外税となります。
- Q9** 登山や釣りを行う場合、駐車場に車を停めていいですか？  
**A9** 敷地内では日常的に植栽の管理をしております。道路上の駐停車は草刈等の邪魔になり、また登山道入口まで車を乗り付けることはご宿泊のお客様に迷惑となります。必ずテニスコート横の駐車スペースをご利用ください。無料です。